CS - 0001-3-1

comestai

CENTRALE MEDICA 24x7

Come Stai S.p.A.
Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI
+39 351 486 6552 **assistenza@comestai.io**

INTRODUZIONE

La App comestai è una piattaforma di servizi dedicati alla prevenzione in ambito salute.
Sviluppata da Come Stai S.p.A., la App identifica soluzioni innovative e le rende disponibili in forma gratuita o a pagamento all'utente finale.
Per ogni ulteriore informazione si rimanda al sito www.comestai.io o alla e-mail di contatto **assistenza@comestai.io.**

REQUISITI

Per installare la App comestai è necessario un device con almeno iOS 14 o Android 8.1.
Per l'attivazione dei servizi è necessario essere in possesso di un QR Code contenente i crediti per i servizi acquistati.

INSTALLAZIONE APP

La App è disponibile per il download ai seguenti link:

- **Google Play**: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comestai
- **Apple Store**: https://apps.apple.com/it/app/comestai/id6477860880

In alternativa è possibile accedere agli Store scansionando il seguente QR Code:

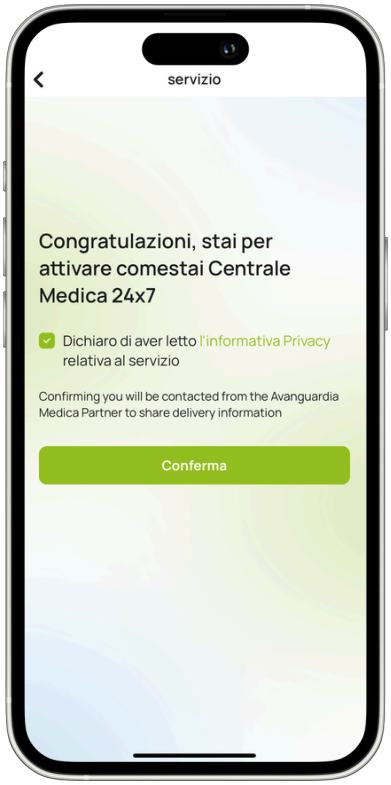
Centrale medica 24x7 SCANSIONE QR CODE

Il dottore a tutte le ore. Pronti a rispondere ad un improvviso bisogno di salute, ovunque ti trovi, 24 ore su 24, 365 giorno l'anno.

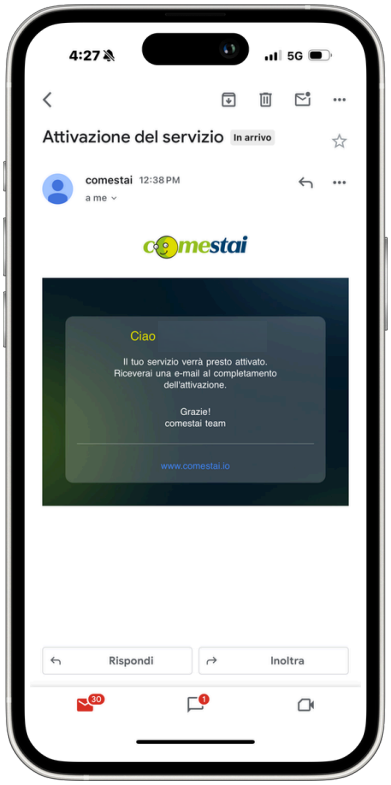
COME ATTIVARE IL SERVIZIO

Dopo aver scansionato il QR code,
il servizio apparirà nella sezione dedicata
come "**da attivare**".

Per procedere, sarà necessario
accettare l'informativa privacy.
Una volta confermata l'attivazione,
il servizio sarà immediatamente disponibile.



Come Stai S.p.A.
Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI
+39 351 486 6552 **assistenza@comestai.io**



Riceverai inoltre una email di conferma, e il servizio verrà aggiunto tra quelli attivi, identificato da un **codice univoco** e un **numero di telefono associato**.

Per accedere al servizio, ti verrà fornito un **codice univoco**. Quando chiami il numero associato, ricordati di comunicare il codice per identificarti.

COSA COMPRENDE IL SERVIZIO

Consulti illimitate
Una volta attivato il servizio, l'utente potrà collegarsi alla centrale medica per un numero illimitato di consulti telefonici fino al termine della durata del servizio.

Servizio h24 in presa diretta
Il servizio è attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, in presa diretta. I medici risponderanno entro pochi minuti dalla tua chiamata per garantire un servizio davvero affidabile.

Valutazione a distanza dell'urgenza medica
Il consulto medico avviene telefonicamente e/o in video.
Sia la videochiamata che la chat saranno sempre e solo attivate dal medico se necessarie da un punto di vista clinico e accessibili con la app dedicata MediPhonica, attraverso la quale il paziente può inviare immagini.

Gestione del caso clinico e supporto emotivo
I medici, non solo gestiscono il caso clinico presentato dall'utente, ma offrono anche tutti i chiarimenti e le rassicurazioni di cui questi necessita per superare il momento di crisi.

Prescrizione di farmaci
Il medico in linea prescrive i farmaci fornendo indicazioni chiare e scritte sulle modalità di assunzione/somministrazione. Infine firma digitalmente e invia la ricetta tramite App MediPhonica al paziente.

Relazione clinica consultabile e scaricabile
Dopo la consultazione, l'utente riceve una relazione clinica per il trasferimento delle informazioni ai sanitari coinvolti nella cura. Nel caso di invio al Pronto Soccorso, la relazione fornisce dettagli sul motivo della visita e sul sospetto diagnostico formulato a distanza dal medico.

Follow-up clinico
Nelle ore successive alla telefonata, se utile dal punto di vista clinico o umano, il medico richiama l'utente per monitorare l'evoluzione del quadro clinico.

Invio di un'ambulanza
In casi gravi, o di imminente pericolo di vita, il medico invia l'ambulanza su tutto il territorio nazionale, segnalando il tipo di soccorso richiesto e il livello di urgenza.

Valutazione dei referti
Il nostro team medico è a disposizione anche per la lettura e valutazione di esami clinici, analisi del sangue e altro, offrendo una second opinion generalista.

Servizio disponibile in 5 lingue
L'accesso al servizio e disponibile anche in lingua inglese grazie ad uno staff interamente bilingue.
Su prenotazione sono disponibili anche le lingue francese, tedesco e spagnolo.

Come accedere al servizio
Per accedere al servizio, ti verrà fornito un codice univoco.
Quando chiami il numero associato, ricordati di comunicare il codice per identificarti.

NOTE: Il servizio Medico24x7, accessibile tramite l'app comestai, è gestito da Avanguardia Medica Srl. La app comestai è un Hub di servizi per la prevenzione, che funge da tramite per accedere ai servizi descritti in offerta.
Per supporto o segnalazioni relative al servizio, ti invitiamo a contattare il servizio clienti di Avanguardia Medica al numero dedicato +39 045 468 7680.
Come Stai SpA non interviene nella gestione diretta di questo servizio.

DOMANDE FREQUENTI

Cosa fare alla scadenza del servizio?

Alla scadenza del servizio, puoi rinnovarlo facilmente accedendo alla pagina Shopping sul nostro sito.

Come Stai S.p.A.
Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI
+39 351 486 6552 **assistenza@comestai.io**

ASSISTENZA

Hai bisogno di aiuto con l'utilizzo della app o riscontri difficoltà con il tuo QR code? Il nostro team è a tua disposizione per offrirti supporto rapido e personalizzato. Contattaci tramite i canali indicati qui sotto: saremo felici di aiutarti!

- ***Whatsapp***

+39 351 486 6552

- ***E-mail***

assistenza@comestai.io

- ***Modulo di segnalazione***

assistenza

Come Stai S.p.A.
Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI
+39 351 486 6552 **assistenza@comestai.io**